

[Accueil \(http://centre.lanouvellegazette.be\)](http://centre.lanouvellegazette.be) >

[L'ACTU DU CENTRE \(/257/sections/lactu-du-centre\)](/257/sections/lactu-du-centre)

Le Roelux: le site de collectionneurs delcampe.net a déjà vingt ans!



Le site delcampe.net a déjà vingt ans - DR

Par Johanne Tinck

| Publié le 5/10/2020 à 16:59

Vingt bougies pour le site delcampe.net sur lequel plus de 10 000 objets changent de propriétaire tous les jours. Sont échangés des timbres, des cartes, ...mais aussi des objets de collection en tous genres.

Quoi de plus agréable que de pouvoir combiner deux passions dans le cadre de son métier ! Ce fut le cas de Sébastien Delcampe, le créateur de **[www.delcampe.net \(http://www.delcampe.net/\)](http://www.delcampe.net)**, le site de référence des collectionneurs. Le Rhodien d'origine nous raconte : « J'étais un dingue d'informatique et je collectionnais des timbres mais aussi les coquillages, les livres, les BD.... »

Alors qu'il était agent de sécurité, Sébastien Delcampe a créé un site pour ses collections. Très vite, la sauce a pris. Et quelle ne fut pas sa surprise lorsqu'il s'est rendu compte que son « bébé » rassemblait déjà pas moins de mille membres. « J'ai démarré le site quand j'étais agent de sécurité, puis je suis devenu secrétaire, puis consultant en informatique, puis j'ai quitté ce boulot pour me consacrer à Delcampe.net. Je n'ai pas fait d'études. Je suis

autodidacte. J'ai appris les langues et le management sur le terrain », se souvient-il.

A un moment, le succès fut, en effet, tel qu'il a pensé à engager une employée. Ont suivi deux-trois autres en un an. Ils sont désormais 35 à bosser pour « delcampe.net ». L'internationalisation fut aussi un grand moment. Elle date de 2006...

Des pièces, des timbres mais pas que... - DR

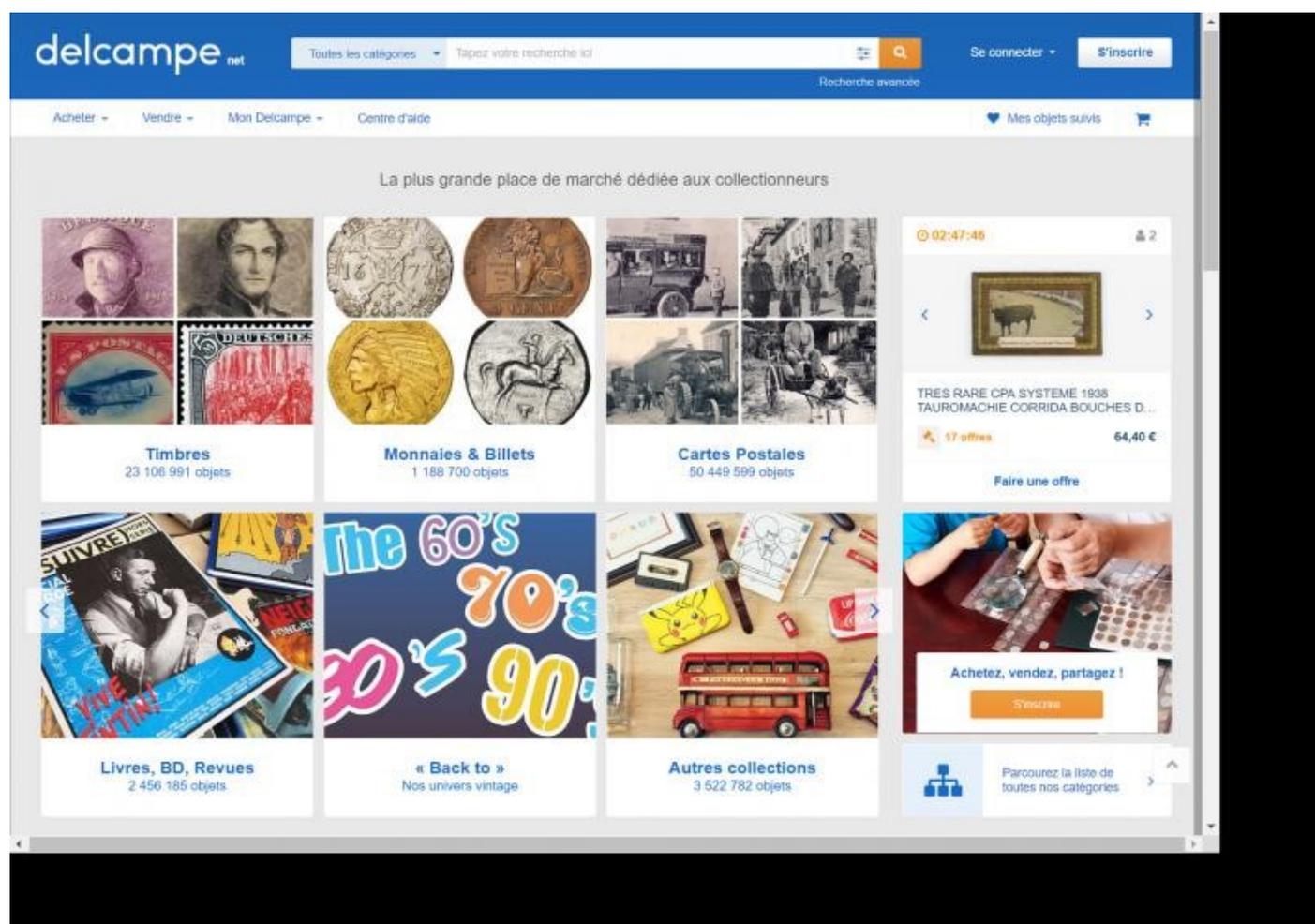
La vente de 10.000 objets par jour !

C'est donc le 1er octobre 2000 que Sébastien Delcampe a lancé **www.delcampe.net** (<http://www.delcampe.net>), la marketplace des collectionneurs. Spécialisée en timbres et en cartes postales, la marketplace a très vite grandi jusqu'à atteindre plus de 25 000 catégories et plus d'un million de membres. Chaque jour, plus de 10 000 objets changent de propriétaire grâce à Delcampe. Sont échangés des timbres, des cartes, ...mais aussi des objets de collection en tous genres.

500.000 nouveaux objets en 24h

Aujourd'hui, vingt ans plus tard, la société célèbre, en outre, son entrée dans le top 30 des plus grandes marketplaces, selon Cross-Border Commerce Europe qui a établi le top 100 des marketplaces les plus

importantes du monde. Delcampe qui s'inscrit à la 29ème place, est la seule marketplace belge à avoir rejoint ce classement où figurent en tête Amazon, eBay et AliExpress,... En outre, dans sa catégorie, à savoir « Collections et Antiquités », Delcampe.net dont le siège est à Tubize s'inscrit comme la première marketplace au monde ! Et ce n'est pas tout pour les bonnes nouvelles. En ce lundi 5 octobre, le Rhodien d'origine a appris que son site avait battu un nouveau record : l'arrivée de 500.000 nouveaux objets en 24h alors que la moyenne est de 200-300.000.



Tout le monde peut y trouver son bonheur - DR

Des cadeaux aux utilisateurs

Ce gâteau, Sébastien Delcampe a souhaité le partager avec ses employés. « Ce qui fait la force de Delcampe, c'est notre équipe dynamique, à l'écoute du client » ajoute-t-il. Delcampe va également célébrer ses vingt ans jusqu'au 1er octobre 2021 par plusieurs moments forts. Au programme dans les prochaines semaines, des objets de collections offerts à certains de ses membres tirés au sort.

Par J.T.

Lundi, Octobre 5, 2020 - 17:23

Tout a bien failli s'arrêter à deux reprises!

En 2007, Sébastien Delcampe a dû faire face à un crash du site suite à une erreur d'un technicien travaillant depuis les Etats-Unis. « Suite à une mauvaise manipulation, il a supprimé toute la base de donnée. Et comme il n'avait, en outre, pas bien fait son travail, il n'y avait plus de backoffice pour dix jours alors que les transactions avaient été effectuées...C'était vraiment la cata. Nous mettions dans le jus tous nos vendeurs et acheteurs. Je m'en souviendrai toujours. C'était un samedi. Actuellement, cela ne pourrait plus nous arriver car nous avons une sauvegarde en temps réel. Nous n'avions, en outre, plus d'argent car nous venions d'investir pour un nouveau serveur. Une solution était de reprendre en Europe mais le technicien nous a menacé en précisant qu'il pouvait faire exprès de recommencer une telle manoeuvre. Nous avons donc dû pirater le système américain sans qu'il ne s'en rende compte. Il nous a fallu deux mois pour tout récupérer. Nous avons ensuite travaillé avec des serveurs européens. Nous avons bien failli tout arrêter à ce moment-là »

Tout comme en 2016, Sébastien a voulu recommencer le site complètement. « J'avais engagé des directeurs. Cela a pris du retard. J'ai perdu beaucoup d'argent et dû procéder à une restructuration. J'ai continué avec l'équipe, une autre personne et moi-même, seulement à la direction. Nous avons finalement pu redresser le bateau. A ce moment-là également, nous avons presque été contraints d'arrêter. »